

**UCHWAŁA NR XVII/117/2016  
RADY GMINY BLIŻYN**

z dnia 6 października 2016 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na  
terenie Gminy Bliżyn**

Na podstawie art. 7 ust. 1. pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt. 15 oraz 40 ust. 2 pkt 3, art. 41 ust.1, art. 42 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 19 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn.zm.) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Bliżyn stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXVIII/209/2002 Rady Gminy w Bliżynie z dnia 11.09.2002 r. w sprawie ustalenia Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Bliżyn.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bliżyn.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady

**Tadeusz Łyjak**

Załącznik  
do Uchwały Nr XVII/117/2016  
Rady Gminy Bliżyn  
z dnia 6 października 2016r.

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
OBOWIAZUJĄCY NA TERENIE GMINY  
BLIŻYN**

## **Spis Treści:**

<b>Rozdział I.</b>	Postanowienia ogólne.
<b>Rozdział II.</b>	Warunki przyłączenia do sieci.
<b>Rozdział III.</b>	Warunki zawierania umów.
<b>Rozdział IV.</b>	Minimalny poziom świadczenia usług przez gminę.
<b>Rozdział V.</b>	Prawa gminy.
<b>Rozdział VI.</b>	Obowiązki Odbiorcy Usług.
<b>Rozdział VII.</b>	Sposób rozliczeń między gminą a Odbiorcą.
<b>Rozdział VIII.</b>	Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, sposoby załatwiania reklamacji.
<b>Rozdział IX.</b>	Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.
<b>Rozdział X.</b>	Postanowienia końcowe.

## **Rozdział I**

### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez gminę Bliżyn.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność gminy polegającą na ujmowaniu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność gminy polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.).

5. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwanym dalej „Odbiorcą”.

## **Rozdział II**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 3. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby zwanej dalej „Odbiorcą” ubiegającej się o przyłączenie.

2. Do wniosku o którym mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) mapę sytuacyjno- wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 2) sprecyzowanie potrzeb w zakresie zakresu i celu na jaki będzie używana woda oraz rodzaju odprowadzanych ścieków.

3. W terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust.1, gmina wydaje warunki techniczne przyłączenia nieruchomości.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z gminą dokumentacji technicznej.

5. Uzgodnienia dokumentacji dokonuje się w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentacji.

6. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

7. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków gmina dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod względem prawidłowego wykonania.

8. Gmina rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzania ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

9. Warunkiem zawarcia umowy jest wykonanie przez Odbiorcę inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

§ 4. 1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W przypadku gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny gminy mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne umożliwiające im korzystanie z sieci.

3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2 mogą podlegać przekazaniu gminie na warunkach określonych w oddzielnej umowie, zgodnie z art. 31 cytowanej w § 1 ust. 4 ustawy.

§ 5. 1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznych i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja odbywa się na koszt i ryzyko Odbiorcy wody.

3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego realizuje gmina.

§ 6. 1. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody gminy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi. W tym wypadku zostaną wskazane uchybienia oraz sposób ich eliminacji.

2. Warunki techniczne dla indywidualnego rozliczenia z osobami korzystającymi z lokali w lokalach mieszkalnych określa załącznik do niniejszego regulaminu.

### **Rozdział III**

#### **Warunki zawierania umów**

§ 7.1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów przeprowadzonych w związku z przyłączeniem.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być

odprowadzone ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 2 i 3 gmina zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi Polskich Norm, w sposób uzgodniony z gminą - zgodnie z załącznikiem nr 1 do regulaminu,
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy w terminie wyznaczonym pomiędzy najemcą/właścicielem a zarządcą nieruchomości,
- 3) wnioskodawca ustala z właścicielami lub najemcami poszczególnych lokali, sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady utrzymania tych wodomierzy. Uzgodnienia z właścicielami lub najemcami poszczególnych lokali muszą być wykonane w formie pisemnej i dołączone do wniosku, o którym mowa w ust.4,
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

§ 8. 1. Umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zostaje zawarta w formie pisemnej na czas nieoznaczony.

2. Sposób rozwiązania Umowy określają się w jej treści.

3. Po rozwiązaniu umowy gmina dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, oraz demontuje wodomierz główny. Koszt ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków obciąża odbiorcę usług.

4. W przypadku zmiany odbiorcy usług, potwierdzonej zawarciem nowej umowy następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez gminę w dacie rozwiązania umowy środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to jakichkolwiek zmian w jakości, terminowości usług na rzecz pozostałych odbiorców usług.

§ 9. Umowa, o której mowa w § 7 ust.1 zawierać będzie w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń,

- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy, pkt 1, 2, 3, 4 ustawy,
- 6) okresu obowiązywania umowy, warunków jej wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy.

## **Rozdział IV**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez gminę**

§ 10. Gmina ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody:
  - a) w wymaganej ilości określonej w umowie,
  - b) pod odpowiednim ciśnieniem określonym rozporządzeniem właściwego ministra,
  - c) o odpowiedniej jakości zgodnie z wymaganiem zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia,
  - d) w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania i oczyszczania ścieków w sposób ciągły.

§ 11. 1. Gmina zobowiązana jest do zapewnienia niezawodnego działania eksploatowanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Gmina zobowiązana jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przyczyn występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 12. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin gmina powinna zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 13. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości gmina informuje odbiorców poprzez ogłoszenie pisemne co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.

2. Wstrzymanie dostawy wody i przyjmowania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują wyłącznie warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

3. Gmina nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:

- 1) brakiem wody na ujęciu,
- 2) przerwą w dostawie wody pochodzącej z zakupu,
- 3) zanieczyszczeniem wody w ujęciu lub zbiornikach wody czystej w sposób niebezpieczny dla zdrowia niezawinionym przez gminę,
- 4) potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów,

- 5) przerwami w dostawie energii elektrycznej do pompowni,
- 6) wystąpieniem awarii:
  - a) na sieci wodociągowej,
  - b) urządzeń wodociągowych,
  - c) armatury wodociągowej.

4. Gmina nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w prawidłowym przyjmowaniu ścieków spowodowane:

- 1) zanieczyszczeniem ścieków substancjami stwarzającymi zagrożenie dla oczyszczalni i odbiorników ścieków oczyszczonych,
- 2) przerwami w dostawie energii do przepompowni ścieków i oczyszczalni,
- 3) przepełnieniem kanalizacji ogólnospławnej spowodowanej gwałtownymi opadami atmosferycznymi,
- 4) wystąpieniem awarii:
  - a) na sieci kanalizacyjnej,
  - b) urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) armatury kanalizacyjnej.

§ 14. 1. Gmina zobowiązana jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego jak również miejscem rozdziału przyłącza i instalacji wewnętrznej.

## **Rozdział V**

### **Prawa gminy**

§ 15. Uprawnieni przedstawiciele gminy, po okazaniu pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego kto korzysta z jego usług, posiada jego urządzenie w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Odbiorcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 16. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzaniu ścieków, o którym mowa w ust.1, niezwłocznie informuje się odbiorców w formie pisemnych ogłoszeń.



§ 17. Gmina może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków, jeżeli budynek nie jest podłączony do sieci.

§ 18. 1. Gmina może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy, tj. gdy:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa oraz warunków szczególnych zapisanych w umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Gmina może przerwać dostawę wody lub odbiór ścieków w przypadku, gdy realizacja tych usług nie jest możliwa z przyczyn od gminy niezależnych, określonych w umowie w szczególności § 13 regulaminu.

3. Gmina może przerwać dostawę wody lub odbiór ścieków w przypadku, gdy Odbiorca usług nie spełnia obowiązków § 5 ust. 1, przez co naraża gminę na straty.

## **Rozdział VI**

### **Obowiązki Odbiorcy usług**

§ 19. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania przyłączy i instalacji wod-kan w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) zapewnienia szczelności przyłącza stanowiącego własność Odbiorcy i instalacji kanalizacyjnej w zakresie zgodnym z postanowieniami umowy,
- 4) poinformowania gminy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia sieci,
- 6) zapewnienia przedstawicielom gminy swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego w pasie określonym w obowiązujących przepisach,
- 7) zapewnienia gminie możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń,

- 8) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń należących do Gminy bez uzyskania jej zgody,
- 9) niewykonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach.

§ 20. 1. Odbiorca winien zapewnić właściwe warunki pracy wodomierzy i urządzeń pomiarowych oraz przyłącza wodociągowego poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przez uniemożliwienie dostępu do tych pomieszczeń osobom nieuprawnionym.

2. Odbiorca pokrywa koszty usunięcia uszkodzeń wodomierza, urządzeń pomiarowych i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku braku ich zabezpieczenia przed wpływem warunków atmosferycznych, oraz uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji (np. uszkodzenie mechaniczne).

§ 21. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków gmina uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 22. Gmina nie może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzania ścieków, jeżeli zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## **Rozdział VII**

### **Sposób rozliczeń między gminą a Odbiorcą**

§ 23. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez gminę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 24. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego u Odbiorcy i pozostającego w eksploatacji gminy.

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

3. Różnicą obciążony zostanie najemca budynku wielolokalowego lub właściciele poszczególnych lokali w sposób określony w umowie.

§ 25. W razie braku wodomierza ilość zużytej wody ustala się na podstawie aktualnych norm zużycia wody ustalonych na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 26. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza:

- 1) nie przekraczającej 3 miesięcy - ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza. W razie braku danych o średnim zużyciu z 6 miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wyliczonego w oparciu o bieżące wskazania czynnego wodomierza,
- 2) przekraczającej 3 miesiące - zużycie wody ustala się według obowiązujących norm zużycia wody.

§ 27. W razie niemożności odczytu wodomierza gmina ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, która zostanie rozliczona w fakturze wyrównawczej po odczytaniu wodomierza.

§ 28. W przypadku stwierdzenia poboru wody z pominięciem zainstalowanego wodomierza, lub czasowego wymontowania wodomierza celem nielegalnego poboru wody przez Odbiorcę, ilość pobieranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogłaby popłynąć pełnym przekrojem przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.

§ 29. Na wniosek Odbiorcy usług, gmina dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy działania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.

§ 30. Ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez Odbiorcę. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się:

- 1) w przypadku indywidualnych gospodarstw domowych i podmiotów gospodarczych dostarczających wyłącznie ścieki socjalno - bytowe - jako 100 % ilości pobranej wody z publicznych, własnych i innych źródeł wody,
- 2) w pozostałych przypadkach - jako ilość pobranej wody z publicznych, własnych i innych źródeł wody, pomniejszona o udokumentowaną ilość wody bezpowrotnie zużytej.

§ 31. 1. O zmianie przez uprawniony do tego organ wysokości opłat za wodę i ścieki, gmina powiadomi zainteresowanych przez ogłoszenie na tablicach ogłoszeń.

2. Na dzień zmiany ceny ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków, będzie określona na podstawie wyliczonego średniego zużycia obejmującego okres obrachunkowy.

§ 34. Przy rozliczeniu z Odbiorcami, stosuje się taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy.

§ 35. 1. Taryfa wymaga ogłoszenia na tablicach ogłoszeń, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

2. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji**

§ 37. Wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków - udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje:

- 1) w ciągu 12 godzin od telefonicznego żądania określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1,
- 3) w ciągu 14 dni od daty pisemnej i telefonicznej skargi, zażalenia, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 38. Gmina zobowiązana jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 39. W przypadku stwierdzenia przez gminę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy usług przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 40. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków gmina uprzedza odbiorców w formie pisemnych ogłoszeń.

§ 41. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie gminy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Gmina powiadamia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

## **Rozdział IX**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§45. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu gminy, a w szczególności z zainstalowanych na sieci wodociągowej hydrantów przeciwpożarowych.

§46. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki straży pożarnej.

§47. Zabrania się czerpania wody z hydrantów ppoż. do celów innych niż przeciwpożarowe bez zgody gminy.

§48. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje gminie informację o ilości wody pobranej.

§49. Koszty wody pobranej na cele przeciwpożarowe obciążają w całości gminę.

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

§ 42. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązujące, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Załącznik do regulaminu  
dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków  
obowiązujący na terenie  
Gminy Bliżyn

### **Warunki techniczne dla indywidualnego rozliczania z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych**

Ustala się warunki, które należy spełnić w celu dostosowania lokali mieszkaniowych i użytkowych w budynkach wielolokalowych do oddzielnego opomiarowania zgodnie z obowiązującą "Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków" z dnia 7 lipca 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139):

- 1) uzyskać pisemne zgody wszystkich współwłaścicieli budynku,
- 2) opomiarować wszystkie mieszkania lokatorskie zgodnie z normą PN-ISO 4064-2 + Ad1 oraz PN-98/B-10720,
- 3) przewidzieć instalację wodociągową dla niezależnego opomiarowania wszystkich lokali,
- 4) Zestaw wodomierzy mieszkaniowych należy zlokalizować za pierwszą ścianą budynku w jednym pomieszczeniu, do którego jest doprowadzone przyłącze wodociągowe z zagwarantowanym swobodnym dojściem do odczytu wodomierzy i czynności eksploatacyjnych,
- 5) Gmina jest zobowiązana do montażu wodomierza głównego, który jest podstawą do rozliczeń między gminą a Właścicielem lub Zarządcą budynku wielolokalowego.
- 6) wodomierze mieszkaniowe należy montować wg zasady: jeden wodomierz na jedno mieszkanie lub jeden lokal użytkowy.

2. Na powyższy zakres należy opracować projekt budowlany, który należy uzgodnić z gminą W dokumentacji projektowej należy zamieścić:

- 1) pisemne oświadczenie Właścicieli lub Zarządcy budynku wielolokalowego o sposobie rozliczania i pokrycia różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w poszczególnych lokalach,
- 2) Zasady utrzymania i eksploatacji wodomierzy mieszkaniowych sporządzone przez właściciela lub Zarządcę budynku wielolokalowego,

- 3) Pisemne zgody każdego z najemców lokali mieszkalnych i użytkowych na zainstalowanie urządzenia pomiarowego tzw. wodomierza mieszkaniowego stanowiącego podstawę do rozliczeń za wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 4) Pisemne zgody każdego z najemców lokali mieszkalnych i użytkowych na podpisanie "Umowy o prowadzenie odczytów i rozliczeń" z dostawcą wody,
  - 5) Przeliczenie przepustowości istniejącego przyłącza z uwzględnieniem całkowitego rozbioru wody.
3. Całą instalację wewnętrzną, należy wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.

## **Uzasadnienie**

Zmiany w przepisach ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 139 z późn.zm.) zobowiązały Gminę Bliżyn do ustalenia nowego tekstu regulaminu, który określa prawa i obowiązki gminy w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Regulamin ten na podstawie art. 19 ust. 1 cytowanej wyżej ustawy stanowi akt prawa miejscowego.