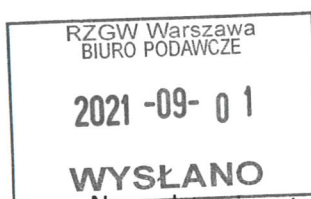




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

WA.RZT.70.208.2021/5



Warszawa, 2021-08-31

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 18.09.2021r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

- Gmina Bliżyn

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Bliżyn, ul. Kościuszki 79A, 26-120 Bliżyn z dnia 25 maja 2021 r. (data wpływu: 28 maja 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bliżyn – ujęcie wody w Gostkowie na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

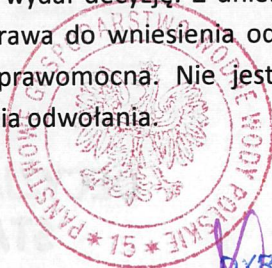
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

KIEROWNIK

Majgorzata Garwolińska

2021-08-30

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Gmina Bliżyn, ul. Kościuszki 79A, 26-120 Bliżyn
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Ziemiańska

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 31.08.2021r.
znak: WA-RT-70.208.2021/5

DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPTRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Obowiązujący na terenie:

Gminy Bliżyn – ujęcie wody w Gostkowie.

Bliżyn 2021

I. Informacje ogólne:

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków obowiązujące na terenie gminy Bliżyn, obsługiwanych z ujęcia wody w Gostkowie na okres 3 lat. Taryfa określa warunki jej stosowania.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 2028 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 22.03.2021r. zmieniające rozporządzenie w sprawie określenia taryf, wzorów wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczania za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2021r., poz. 520), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Bliżyn z ujęcia wody w Gostkowie.

II. Rodzaje prowadzonej działalności:

Gmina Bliżyn prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków we własnym zakresie. Posiada aktualne decyzje:

1. Decyzja Starosty Skarżyskiego znak: OS.II.6341.23.2015 z dnia 23.11.2015r. udzielająca Wójtowi Gminy Bliżyn pozwolenia wodnoprawnego na pobór wody z ujęcia wody w Gostkowie, gm. Bliżyn.
2. Decyzja Starosty Skarżyskiego znak: OS.II.6341.47.2017 z dnia 29.12.2017r. udzielająca Wójtowi Gminy Bliżyn pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie oczyszczonych ścieków komunalnych z oczyszczalni ścieków w Wojtyniowie do rzeki Kamiennej w km 135+118.

Źródłem wody jest ujęcie wód podziemnych zlokalizowane w miejscowości Gostków. W jego skład wchodzi dwie studnie wiercone:

- a) studnia Nr 2 – zasadnicza o głębokości 105 m wykonana w 1994 r.,
- b) studnia Nr 1 – awaryjna o głębokości 92,5 m wykonana w 1966 r..

Zatwierdzone zasoby eksploatacyjne ujęcia wynoszą: $Q_e = 120 \text{ m}^3/\text{h}$ przy depresji $s = 16,0\text{m}$. Odległość pomiędzy studniami wynosi 15 m. Obie studnie na powierzchni terenu posiadają obudowy z betonowe z włazami zamkniętymi i wywietrzniki. W studniach zainstalowane są pompy głębinowe typu GCA.7.07 i 06 zapuszczone na rurociągu tłocznym $\varnothing 150$ do otworu studni. Woda ze studni tłoczona jest rurociągiem $\varnothing 200$ do zbiornika wyrównawczego składającego się z dwóch komór o pojemności 300 m^3 każda,

zlokalizowany na terenie stacji wodociągowej skąd jest pobierana i przesyłana poprzez sieć wodociągową do poszczególnych odbiorców zamieszkałych w następujących miejscowościach:

1. Bliżyn;
2. Drożdżów;
3. Gilów;
4. Gostków;
5. Górki;
6. Jastrzębia;
7. Kopcie;
8. Kucębów w tym miejscowości: Kucębów, Kucębów Dolny, Kucębów Górny, Kucębów Borek, Kucębów Odcinek;
9. Mroczków w tym miejscowości: Mroczków, Mroczków Kapturów, Mroczków Kamionka.
10. Nowki;
11. Nowy Odrowążek;
12. Odrowążek;
13. Płaczków w tym miejscowości: Płaczków, Płaczków Piechotne, Pięty, Sołtyków;
14. Sobótka w tym miejscowości: Sobótka, Rędocin;
15. Sorbin;
16. Ubyszów;
17. Wojtyniów;
18. Zbrojów.

Część sieci wodociągowej na terenie gminy zasilana jest w wodę grawitacyjnie bezpośrednio ze zbiornika wyrównawczego. Natomiast do odbiorców w miejscowości Ubyszów i część miejscowości Gostków (Górny) woda podawana jest pompowo dwoma pompami 65 PJM-200 pracującymi jako pompa zasadnicza i rezerwowa poprzez dwa zbiorniki hydroforowe o pojemności 4,0 m³ każdy. W budynku stacji wodociągowej znajduje się odrębne pomieszczenie chlorowni wyposażone w chlorator C-52 na podchloryn sodu umożliwiający prowadzenie okresowej awaryjnej dezynfekcji wody podawanej do zbiornika wyrównawczego. Woda ujmowana i podawana odbiorcą do spożycia nie wymaga uzdatniania.

Ścieki sanitarne, z miejscowości skanalizowanych (Bliżyn, Wojtyniów), odprowadzane są do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w miejscowości Wojtyniów przy ul. Podleśnej. Doprowadzane ścieki do oczyszczalni są typowymi ściekami socjalno-bytowymi, pochodzącymi głównie z urządzeń sanitarnych. Ścieki z pompowni ścieków Nr 1 podawane są na sitopiaskownik w celu mechanicznej obróbce. Następnie podawane są na dwu komorowy reaktor typu SBR, gdzie podawane są biologicznej obróbce. Oczyszczone ścieki poprzez komorę pomiarową OB.11, następnie przewodem $\varnothing$ 300 mm o długości 80 m zakończonym betonowym wylotem odprowadzane są do rzeki Kamienna.

III. Rodzaje i struktury Taryfy

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat jest taryfą w zależności od:

1. od struktury taryfy - jednoczłonową;
2. w zależności od przyjętego rodzaju taryfy – jednolitą.

zawierającej równe ceny dla wszystkich odbiorców, bez stawki opłaty abonamentowej.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczanej im wody. Korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jedyny spójny system. Nie występują czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów dostawy wody. Wyłoniono więc trzy grupy taryfowe odbiorców usług.

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych, odbiorców usług pobierających wodę na cele socjalno-bytowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- odbiorców usług prowadzących działalność handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia, strażnice OSP, urzędy, zastępcze punkty poboru wody i inne.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Gminę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresach kwartalnych, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Gospodarstwa domowe (ryczałty) – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych
- inni.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Gminę wodę jedynie do celów socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie kwartalnym, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość ryczałtów 87 sztuk.

Grupa 3 – dotyczy usług na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Grupa ta jest rozliczana w okresie kwartalnym na podstawie informacji przekazywanych przez Jednostki Straży Pożarnej do Gminy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków socjalno-bytowych, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jednolity zamknięty system. Korzystają w jednakowy sposób z urządzeń kanalizacyjnych, które to urządzenia stanowią jedyny spójny system. Nie występują czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów odprowadzania ścieków. Wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług.

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe - odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstwa domowego oraz ścieki zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- odbiorców usług, prowadzących działalność handlową,
- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoła, przedszkola, ośrodek zdrowia, straż pożarna, urząd i inne.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie kwartalnym.

Grupa 2 – Gospodarstwa domowe (ryczałty) – odprowadzających ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych
- innych.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej w oparciu o przeciętne normy, w okresie kwartalnym. Ilość ryczałtów 36 sztuk.

Jednocześnie Gmina informuje, że zgodnie z § 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

V. Rodzaje i wysokość cen stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług w zależności od zakresu świadczenia usług stosuje się:

1. Za dostarczaną wodę:
 - Cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.
2. Za odebrane ścieki sanitarne:
 - Cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Woda				
Grupa 1	Cena wody zł/m ³	1,60	1,62	1,65
Grupa 2	Cena wody zł/m ³	1,60	1,62	1,65
Grupa 3	Cena wody zł/m ³	1,60	1,62	1,65
Ścieki				
Grupa 1	Cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	3,63	3,63	3,65
Grupa 2	Cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	3,63	3,63	3,65

Do cen i stawek opłat netto podanych w poniższej tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8%.

Na podstawie art. 24 h Ustawy w przypadku zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w niniejszej taryfie mogą ulec zmianie wynikającym ze zmiany stawki podatku. Zmieniona taryfa wchodzi w życie z dniem zmiany stawki podatku od towarów i usług.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenie pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzeniem z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Naliczenie należności, którą ponosi Odbiorca usług na rzecz Gminy odbywa się wg obowiązujących taryf. Zmiany taryf nie wymagają zmiany umowy.
 - Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego u Odbiorcy i pozostającego w eksploatacji Gminy. Podstawę do ustalania ilości dostarczanej wody stanowią wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody
 - W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach. Różnicą obciążony zostanie najemca budynku wielolokalowego lub właściciele poszczególnych lokali w sposób określony w umowie.
2. W razie braku wodomierza ilość zużytej wody ustala się na podstawie aktualnych norm zużycia wody ustalonych na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, Dz.U. 2002.8.70).
3. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza:
 - nie przekraczającej 3 miesięcy - ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza. W razie braku danych o średnim zużyciu z 6 miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wyliczonego w oparciu o bieżące wskazania czynnego wodomierza;

- przekraczającej 3 miesiące - zużycie wody ustala się według obowiązujących norm zużycia wody.
4. W razie niemożności odczytu wodomierza z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług Gmina ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, która zostanie rozliczona w fakturze wyrównawczej po odczytaniu wodomierza.
 5. W przypadku stwierdzenia poboru wody z pominięciem zainstalowanego wodomierza, lub czasowego wymontowania wodomierza celem nielegalnego poboru wody przez
 6. Odbiorcę usług, ilość pobieranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogłaby popłynąć pełnym przekrojem przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.
 7. Na wniosek Odbiorcy usług, Gmina dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy działania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca usług.
 8. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:
 - Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie kwartalnym,
 - Grupa 2 rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie kwartalnym,
 - Grupa 3 Gmina przedkłada informacje o sposobie opomiarowania i prowadzenia rozliczeń dotyczących poboru wody na cele wynikające z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2002 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
 - w zakresie wody pobieranej z publicznych studni i źródeł ulicznych: na terenie działania Gminy nie występują publiczne studnie ani źródła uliczne, wobec czego gmina nie prowadzi rozliczeń z tego tytułu,
 - w zakresie wody pobieranej do zasilania publicznych fontann: na terenie działania Gminy nie występują fontanny, wobec tego nie prowadzi rozliczeń z tego tytułu,
 - w zakresie wody pobieranej do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, nie zraszamy ulic ani publicznych terenów zielonych, wobec tego nie prowadzimy rozliczeń z tego tytułu,
 - w zakresie wody pobieranej na cele p.poż – Gmina Bliżyn prowadzi działalność wodno – kanalizacyjną we własnym zakresie. Ilość zużytej wody na ten cel przekazywana jest przez Jednostki Straży Pożarnej raz w kwartale.
 9. Ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez Odbiorcę usług. W razie braku urządzeń pomiarowych, za ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się:
 - w przypadku indywidualnych gospodarstw domowych i podmiotów gospodarczych dostarczających wyłącznie ścieki socjalno - bytowe - jako 100 % ilości pobranej wody z publicznych, własnych i innych źródeł wody, w pozostałych przypadkach -

jako ilość pobranej wody z publicznych, własnych i innych źródeł wody, pomniejszona o udokumentowaną ilość wody bezpowrotnie zużytej.

- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

10. Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1, rozliczana jest za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie kwartalnym,
- Grupa 2, rozliczana jest za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresie kwartalnym.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców.

Usługi świadczone przez Gminę dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- Zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących własnością Gminy Bliżyn oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Gmina jako, iż prowadzi działalność wodno-kanalizacyjną we własnym zakresie zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Gmina w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnych, wykonania prac konserwacyjnych, remontowych i naprawczych..

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody dostarczanej Odbiorcą odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i właściwej pracy obsługi wodociągu przestrzegającej bezwzględnej staranności sanitarnej. Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą niezależnego laboratorium (umowa na pobór i badanie wody podpisywana co rok. Woda ujmowana i podawana odbiorcą do spożycia nie wymaga uzdatnianiu. Spełnia wszystkie wymagania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz.2294). W ramach kontroli wewnętrznej Gmina zleca badanie wody SGS Polska Sp. z o.o. Laboratorium Środowiskowe Environment Health & Safety 43 – 200 Pszczyna ul. Cieszyńska 52a. W każdym roku zgodnie z w/w rozporządzeniem wykonywane są następujące badania:

- Monitoring przeglądowy – raz w roku,

- monitoring kontrolny – cztery razy w roku,
- bakteriologia – 24 razy w roku.

W żadnym z przeprowadzonych badań nie stwierdzono przekroczenia żadnego badanego parametru. Sprawozdania z przeprowadzanych badań są przechowywane w referacie RIT i są udostępniane na życzenie odbiorcą usług.

oraz Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. *w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi* (Dz. U. z 2017r., poz.2294) oraz pozwoleniu wodno-prawnym.

Gmina posiada aktualne pozwolenie wodno-prawne OS.II.6341.23.2015, ważne do 1 grudnia 2035 r.

Zwodociągowanie Gminy jest na poziomie 98,7% do zwodociągowania pozostały jedynie do znacznie oddalone lub pustostany. Woda do Odbiorców dostarczana jest w większości siecią wodociągową grawitacyjną. Łączna długość sieci wodociągowej wynosi obsługiwana przez gminą wynosi: 107,8 km.

- Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie za ilość odprowadzanych ścieków.

Jednym z działań Gminy jest odbiór ścieków, które po oczyszczeniu i spełnieniu wymagań określonych w pozwoleniu wodno-prawnym: decyzja Starosty Skarżyskiego znak: OS.II.6341.47.2017 z dnia 29.12.2017 r. wprowadzane są do rzeki Kamiennej w km 135 + 118 oraz przepisami ochrony środowiska. Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji zbiorczej. Długość sieci wynosi: 26,98 km.

Gmina świadczy usługi kompleksowe odbioru ścieków socjalno-bytowych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie. Utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne odbierające ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych, kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, oczyszcza ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami oraz pozwoleniem wodno-prawnym. W tym zakresie Gmina świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 – gospodarstwa domowe. Odbierane ścieki socjalno-bytowe, liczone na podstawie wodomierzy głównych,
- w ramach grupy 2 – ścieki socjalno-bytowe, ustalone w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Gmina zleca badanie ścieków oczyszczonych SGS Polska Sp. z o.o. Laboratorium Środowiskowe Environment Health & Safety 43 – 200 Pszczyna ul. Cieszyńska 52a. Badania wykonywane są cztery razy w roku (raz w kwartale) zgodnie z decyzją Starosty Skarżyskiego znak: OS.II.6341.47.2017 z dnia 29.12.2017 r. W okresie obowiązywania obecnej taryfy nie doszło do przekroczenia żadnego parametru, a sprawność oczyszczalni wyniosła 89%.

VIII. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. W zakresie jakości świadczonych usług gmina Bliżyn realizuje zadania określone w:

- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie jej działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisach prawnych dotyczących jakości wody dostarczanej odbiorcom usług, ochrony środowiska i w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- taryfa – Decyzja WA.RET.070.1.453.4.2018 z dnia 21.09.2018

2. Gmina Bliżyn umożliwia kontakt osobisty klienta w siedzibie Urzędu Gminy pokój Nr 17 w każdy dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8,30 do 15,30., w formie elektronicznej email: ugblizyn@wp.pl oraz infrastrukturatechniczna@wp.pl oraz telefonicznie: 41 2541172 w.37.

Odbiorca ma prawo uzyskania od Gminy:

- wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Gminę usług,
- informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- wyjaśnienia treści umów o dostarczanie wody/odprowadzania ścieków, wydawanych warunków technicznych na wykonanie przyłącza wodociągowych/ścieki, odbiorów technicznych.

3. Gmina informuje Odbiorców usług o:

- planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- o ewentualnym obniżeniu jakości dostarczanej wody,
- przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.

w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Gmina informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania np. w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych.

4. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług,
- funkcjonowania przyrządów pomiarowych stanowiących własność Gminy.

5. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej, drogą elektroniczną oraz osobiście, przy czym reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostawy oraz ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.

6. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby,
 - opis przedmiotu reklamacji,
 - punkt dostarczania wody lub odbioru ścieków,
 - podpis Odbiorcy.
7. Gmina rozpatruje reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej wpływu.
8. Gmina udziela odpowiedzi Odbiorcy w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie informacji na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Gminę w całości lub części wymaga uzasadnienia.
9. Gmina udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków, w terminie:
- zapytanie otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze, tą samą drogą,
 - na piśmie – 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.
10. Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
11. Standardem Gminy jest przystąpienie do usuwania awarii niezwłocznie po uzyskaniu informacji dotyczącej nieprawidłowości w dziedzinie infrastruktury wodno-kanalizacyjnej.

GMINA BLIZYN
z siedzibą
26-120 Blizyn, ul. Kosciuszki 30A
NIP 663-12-57 131 Regon 273005481

WÓJT
Marcelo Włodarczyk